

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОЕКТУ "ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ"

? Что представляет собой «Карта школьника» и зачем она нужна?



«Карта школьника» является элементом системы оплаты питания учащихся через электронные терминалы, взаимодействует с системой контроля управления доступом. При заключении договора она выдается бесплатно и служит персональным электронным «ключом» к информации о состоянии Л/С держателя карты. При помощи «Карты школьника» ученик может самостоятельно оплачивать свои завтраки и обеды в столовой, осуществлять контроль доступа в школу. Система значительно упрощает процесс сбора денежных средств за питание, а также позволяет вести учет их целевого расходования.

? Как работает «Карта школьника»?



Потратить деньги с л/с ребенок может только в школе; в других местах (магазинах, киосках, супермаркетах) расплатиться ими невозможно.

? Как получить карту для ребенка (первоначально)? Сколько это стоит?



Карта оформляется в школе при заключении договора бесплатно.

? Что делать, если ребенок потерял карту? Как заблокировать карту?



Нужно обратиться в Информационный центр по телефону 8 800 1000 812 (звонок бесплатный) для ее блокировки, либо зайти в личный кабинет на сайте мояшкола.рус и заблокировать карту самостоятельно. Также необходимо заполнить заявление на восстановление карты в столовой школы, либо в личном кабинете. Заявление передается в Информационный центр. Дубликат оформляется платно согласно прайс-листу, расположенному на сайте.

? Как узнать баланс карты? Как контролировать расходы ребенка?



Баланс средств по «Карте школьника» можно отслеживать на сайте мояшкола.рус, войдя в личный кабинет. Родители и ребенок могут получить информацию о питании ребенка в школьной столовой за любой интервал времени.

? Как войти в личный кабинет?



Войти в личный кабинет можно на сайте мояшкола.рус как со стационарного компьютера, так и с мобильного устройства.

? Не удается войти в личный кабинет?



Для входа в личный кабинет логином является - номер карты школьника, пароль - указан в договоре (в нижнем правом углу, над штрих кодом, и в памятке в верхнем правом углу). Если эти операции не помогают, то необходимо позвонить на телефон информационного центра.

? Как и где пополнить лицевой счет?



Пополнить лицевой счет можно в пункте приема платежей, расположенном по адресу: ул. Луначарского, 67 (без комиссии). Для этого необходимо назвать номер карты и фамилию ученика. Деньги поступают на счет в течение часа. Также можно пополнить счет в отделениях Сбербанка и Сбербанк ОнЛ@йн. 1. Через банкомат "Сбербанк" (комиссия 1%) *Платежи и переводы; *Поиск услуг и организаций (вводим ТД СПП); *Вводим лицевой счет, который указан на карте и в памятке, далее сумму. 2. Через сбербанк-онлайн (с мобильного приложения) (комиссия 1%) *Платежи; *Остальные; *Поиск (вводим в поисковой строчке ТД СПП); *Вводим лицевой счет, который указан на карте и в памятке, далее сумму. 3. Через сбербанк-онлайн (с компьютера) (комиссия 1%) *Платежи и переводы; *Оплата товаров и услуг (вводим в поисковой строчке ТД СПП); *Вводим лицевой счет, который указан на карте и в памятке, далее сумму.

? Как вернуть деньги с карты?



Нужно написать заявление о возврате денежных средств с указанием реквизитов для безналичного перевода (банковскую карту, сберегательную книжку).

**По всем вопросам работает Информационный центр по телефону
8 800 1000 812 (звонок бесплатный)**