

Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД)

МБОУ «Центр образования № 27»

| N n/n | Показатели | Максимально допустимое значение показателя | Среднее значение интегрального показателя по г. Туле | Значение показателя по ОО |
|----------|--|---|--|---------------------------------|
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 10 баллов | 9,5 | 9 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 баллов | 9,0 | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 баллов | 9,5 | 10 |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 баллов | 5,1 | 5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | 10 баллов | 7,1 | 7 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 6,6 | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов | 6,4 | 10 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых | 10 баллов | 5,5 | 7 |

| | | | | |
|------|--|-------------------|--------------|-------------|
| | мероприятиях | | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8,1 | 10 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 10 баллов | 2,4 | 0 |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 92,7% 9,3 | 95,8% 9 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 95,2% 9,5 | 97,5% 10 |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 100% 10 баллов | 63% 6,3 | 44,4% 4 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 91,3% 9,1 | 100% 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 88,7% 8,9 | 94% 9 |
| | Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД | 160 баллов | 122,3 | 129 |

**Соответствие значений интегральных показателей НОК ОД
МБОУЦО № 27 максимально допустимым значениям данных
показателей, %**

